



**Формирование положительных
межличностных отношений
в коллективе учащихся.**



Межличностные отношения- это взаимоотношения, в которые вступают люди:
чувства, суждения, общение, совместные дела, обмен эмоциями и прочее.

Симпатия

Чувство устойчивой эмоциональной предрасположенности к кому либо или чему либо.

- улыбка
- добрый взгляд
- прикосновения
- комплимент

Антипáтия

Чувство неприязни, нерасположения или отвращения, эмоциональное отношение неприятие кого-либо или чего либо

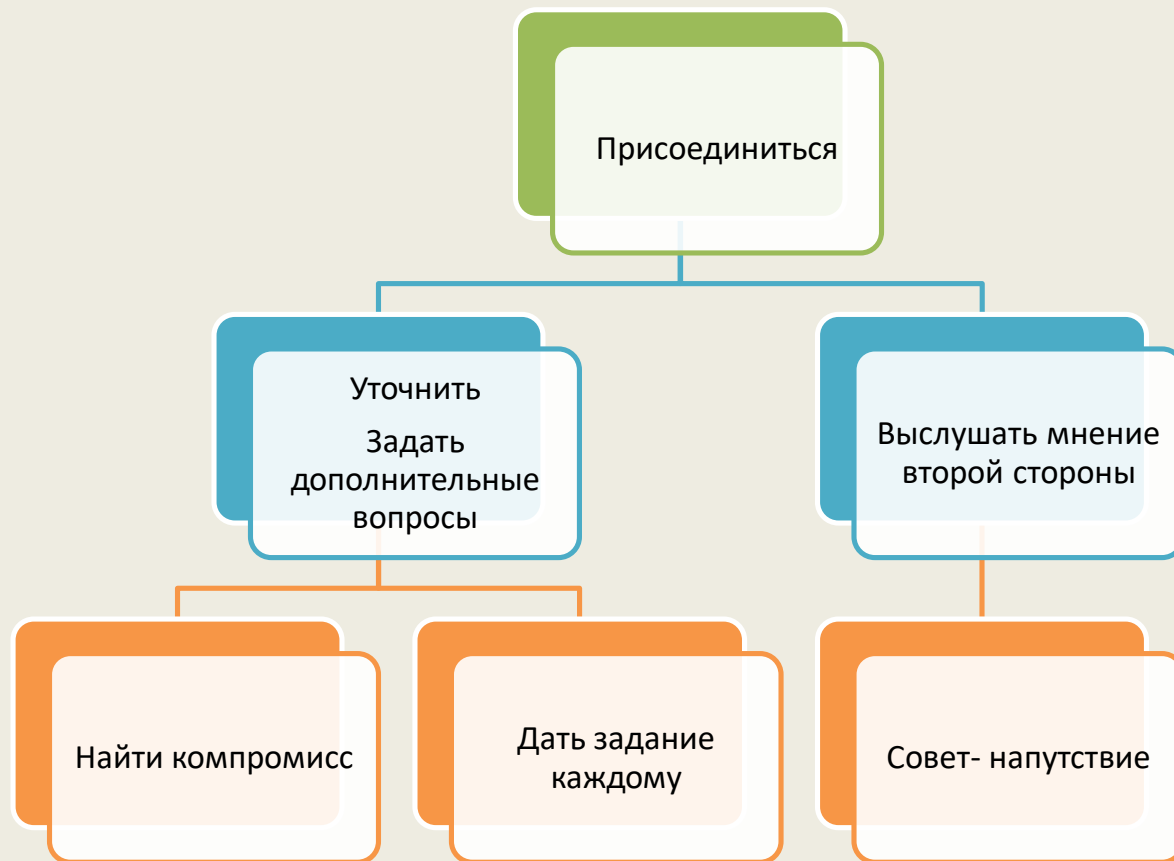
- гнев
- раздражение
- обрывистая речь
- физическая неуравновешенность

Межличностные конфликты — это столкновение противоположных интересов или серьезное разногласие.

Причинами таких конфликтов являются как социальные, так и психологические разногласия, такие как ссоры, оскорбления, разговоры, зависть, взаимное непонимание.



Формирование положительных межличностных отношений в коллективе учащихся



Присоединиться к проблеме ребенка, ситуации между детьми, расположить ребенка к себе, раскрыть на общение, обратить внимание, что Вы заинтересованы в решении проблемы

-Я тебя понимаю

-Я тоже это увидела

-Я вижу тебе это понравилось

-Я тоже не люблю, когда так делают

-Возможно тебе было неприятно

-Мне кажется, ты расстроился/ась

Уточнить, задать дополнительные вопросы, выслушать мнение второй стороны

Техника активного слушания:

- Обязательно повернитесь к ребенку лицом;
- Если ребенок расстроен, не задавайте ему сразу вопросы;
- Стройте Ваши фразы в утвердительной форме, а не в форме вопроса, например, «что-то случилось,,,», «он тебя толкнул и тебе очень больно,,,», «ты на него обиделась и не хочешь с ним дружить»;
- После утвердительного высказывания - держите паузу;
- Обязательно выслушайте обе стороны конфликта;
- Слушая переживания одного ребенка, дайте понять взглядом, прикосновением, кивком головы другому ребенку, что Вы помните о нем и готовы будете выслушать и его.

Техника позитивных сообщений

- Кто хочет рассказать, что произошло? (или обращение к конкретному ребенку)
- Когда ты..... (описание произведенного действия ребенка) может случиться, что.... (описание возможного результата)
- Лучше..... (предложение альтернативного варианта поведения каждого из участников конфликта)
- Положительная оценка результата игры для участников (публичная или индивидуальная, сообразно ситуации)

Найти компромисс!!!

- Привести пример из жизни, рассказать свою историю
- Найти положительные моменты в действиях каждого из участников конфликта
- Показать личный пример

Дать задание каждому!

- Что мы можем сделать сейчас, чтобы Вы оба улыбались или помирились?
- Что сейчас могло бы поднять тебе/Вам настроение ?
- Что Вы любите делать больше всего ?
- Поиграть в совместную игру.

Совет-напутствие!

- Фраза из стихотворения
- Поговорка
- Слова поэтов, художников, тренера, руководителя.

Стратегия поведения в конфликте

1. Привлечь к себе внимание конфликтующих сторон (голосом, интонацией)
2. Сохранять собственное эмоциональное равновесие в вопросах решения детских конфликтов.
3. Прояснить конфликтную ситуацию, реальные проблемы и интересы обеих сторон.
4. Оценить обстоятельства, мотивы детей, с помощью наводящих вопросов, выяснить причину конфликта (что привело к конфликту)
5. Работать с чувствами детей (техника активного слушанья)
6. Совместно с детьми сформулировать возможные пути решения, приемлемые для всех заинтересованных сторон (техника позитивных сообщений)
7. Объединить конфликтующие стороны в совместную игровую деятельность.
8. Помочь детям выполнить решение, если нужно- осуществить проверку.

Буллинг

- Буллинг — это **травля, агрессивное преследование одного человека другим (другими)**. Он может выражаться по-разному: от непристойных шуток и оскорблений до избиения.
- — Какую цель преследуют те, кто травит?
- — Основная цель — запугать жертву, подчинить ее себе.
- — Какой бывает буллинг?
- — Это не всегда физическое нападение, чаще происходит психологическое насилие.
- **Стороны буллинга. Буллинг – это социальный процесс, в котором задействовано три стороны: жертва, агрессор (агрессоры) и наблюдатели.**



Ребенок –родитель-педагог – одна команда, которая работает на результат.



ВОСХОЖДЕНИЕ
ДЕТСКИЙ ЦЕНТР

Спасибо за внимание!

Педагог-психолог
Дятлова Н.Ю.
voshozhdenie.yar@yandex.ru
МОУ ДО ДЦ «Восхождение»

